



Itajaí, 26 de ABRIL de 2011.

Ofício de Resposta:

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL 016/2011**

**INTERESSADO: HAJ – Produtos de Informática**

Prezados:

Tendo em vista o Pedido de Esclarecimento relativo ao Edital de **Pregão Presencial N° 016/2011**, venho por meio deste, prestar os devidos esclarecimentos:

**DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO:**

( 1 ) Lote 01 Item 04.: *É solicitado: Discos rígidos: 06 (seis) de 600GB 2.5" Hot-Swap 15K 6GBps SAS. Questionamento.: A IBM um dos principais fabricantes mundiais não possui disco de 600GB 2.5" HS 15K 6GBPS SAS para os servidores Intel da família System X. A opção que temos é 600GB 2.5" HS 10K 6Gbps SAS. Será aceito nesse formato ? Sendo que não há perda no funcionamento, caso contrário haverá uma perda considerável de concorrência pois o fabricante IBM não poderá participar da concorrência.*

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO ( 1 )**

A retificação do edital já foi feita.

( 2 ) Lote 01 Item 06.: *É solicitado: VMware Sphere 4 Essentials Plus  
Questionamento.: Qual o nível de suporte que o cliente precisa para as licenças de VMWARE, 1 ano, 3 anos 5 anos?*

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO ( 2 )**

É de 01 (um) ano.

( 3 ) Para o Item 01 Lote 01: *A contratada será responsável por toda instalação lógica da Storage como por exemplo ,mas não se limitando a configurações do acesso de servidores, dimensionamentos de partições, testes de conectividade, atualizações de firmwares, ETC. Questinamento: Quais são os outros serviços a serem executados na SEMASA, quando colocado ETC?*

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO ( 3 )**

Quaisquer outros eventuais serviços essenciais a total instalação lógica do Storage que não foram listados como exemplo.





( 4 ) Para o Item 02 /04 do Lote 01: Todos os serviços deverão ser executados por profissional com certificação do fabricante. Questionamento: Será necessário apresentar certificação do fabricante? ou se a empresa proponente for parceira da VMWARE já atende.

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO ( 4 )**

Conforme solicita o edital, os serviços devem ser executados apenas por profissional certificado pela VMWARE.

**Márcio Venício Bernadino**  
Pregoeiro

**Leonel Seara Neto**  
Gerente de Informática

