

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2022 – (REVISÃO 01)

Processo Administrativo Nº 2022-SUP-073315

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO III

Trata-se de resposta ao(s) pedido(s) de esclarecimento(s) apresentado(s) quanto à interpretação do Edital de **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2022** do SEMASA de Itajaí (SC), que tem como objeto a **Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de guarda, organização, digitalização e gerenciamento eletrônico de documentos do SEMASA,**

Referido pedido foi encaminhado via correspondência eletrônica em 16 de agosto de 2022, sendo tempestivo, já que cumpriu o prazo exigido pelo artigo 23, *caput*, do Decreto 10.024/2019. Deste modo, esclarece-se:

QUESTIONAMENTOS:

14 – Corpo Técnico: A Contratada deverá ter em seu quadro de funcionários: Bibliotecário, Arquivista e Especialista em TI, responsável pelo Gerenciamento Eletrônico de Documento (GED) ou a SEMASA não entende como necessário?

RESPOSTA: **Item 3.10 do Termo de referência**

3.10 Fornecer serviço de suporte técnico ao usuário do sistema informatizado instalado para o acesso às informações digitalizadas e solicitações (chamada para coleta, solicitação de retorno e solicitação para descarte).

OBS: Onde está a resposta ao questionamento????

RESPOSTA: **Para fornecer suporte técnico, a empresa deverá ter em seu quadro pessoas capacitadas para tanto. Não sendo exigidos que tenha um corpo técnico como o informado no questionamento.**

15 – Ainda em relação ao 5. INTAÇÕES DA CONTRATADA: A contratada deverá dispor de um sistema de prevenção de incêndio com detectores de fumaça e Brigada Própria de Incêndio, extintores, hidrantes, bomba de recalque para uso da Brigada e Bombeiros, monitoramento patrimonial, vigilância 24hs, etc, ou a SEMASA não entende como importante?

RESPOSTA: **Item 5.2 do Termo de referência**



5.2A Contratada deverá disponibilizar instalações adequadas para a gestão e guarda dos documentos da contratante, garantindo total segurança e integridade física dos mesmos, desde o seu recolhimento, transporte, armazenamento, até a devolução a contratante.

OBS: Não encontro uma resposta clara, mas pelo contrário, muito genérica e sem levar em conta as exigências e o cuidado que a SEMASA deve ter com sua documentação.

RESPOSTA: A empresa contratada deverá garantir a integridade e a segurança dos documentos armazenado por meio de instalações adequadas para tanto.

18 - Qual a quantidade de pesquisas, tanto físicas como digitais, serão solicitadas mensalmente?

RESPOSTA: Imprevisível.

OBS: Nos leva a entender que não há pesquisa ou pode existir uma em setembro e 2000 em outubro. Não existe um registro da solicitação nos últimos meses?

RESPOSTA: Depende de cada departamento e da demanda dos serviços. Não temos registro das pesquisas realizadas.

Disponibilize na *internet* para conhecimentos dos interessados.

Itajaí (SC), 17 de agosto de 2022.

Rosmeire Coelho Pontes
Pregoeira
(Portaria nº 026/2022)

Agnaldo Deola Junior
Gerente de Suprimentos e Patrimônio