

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 044/2022

Processo Administrativo Nº 2022-GRH-074895

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO I

Trata-se de resposta ao(s) pedido(s) de esclarecimento(s) apresentado(s) quanto à interpretação do Edital de **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 044/2022** do SEMASA de Itajaí (SC), que tem como objeto a **Contratação de software como serviço (SaaS) de departamento de pessoal e de gestão de pessoas, incluindo ativação, implantação, treinamento, operação assistida, suporte técnico e customização, conforme condições e requisitos estabelecidos neste documento e seus anexos pelo prazo de 48 meses.**

Referido pedido foi encaminhado via correspondência eletrônica em 11 de novembro de 2022, sendo tempestivo, já que cumpriu o prazo exigido pelo artigo 23, *caput*, do Decreto 10.024/2019. Deste modo, esclarece-se:

QUESTIONAMENTOS:

A homologação referida no item 12.4, será realizada na sede do SEMASA, porém, os técnicos responsáveis da empresa vencedora poderão participar da homologação de forma remota ?

RESPOSTA: *Conforme especifica o Item "12.4 A homologação dos sistemas deverá ser realizada na sede do SEMASA presencialmente, caso seja necessário mais de um técnico, este segundo pode estar acompanhando por videoconferência. .*

A prova de conceito poderá ocorrer de forma remota?

RESPOSTA: *Conforme especifica o item "12.4 A homologação dos sistemas deverá ser realizada na sede do SEMASA presencialmente.*

Os treinamentos poderão ocorrer de forma remota?



RESPOSTA: Após a homologação, no processo de implantação o treinamento para a equipe de Recursos humanos deverá ser presencialmente, para os demais funcionários poderá ser realizado videoconferência.

Disponibilize na *internet* para conhecimentos dos interessados.

Itajaí (SC), 18 de novembro de 2022.

Rosmeire Coelho Pontes
Pregoeira
(Portaria nº 026/2022)

Larissa Vieira Cascaes dos Santos
Gerente de Recursos Humanos